

ALGEMENE VOORWAARDEN Q-BENG B.V.

algemene voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap Q-Beng B.V., Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66836352.

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker:** de besloten vennootschap Q-Beng B.V., statutair gevestigd aan de John F. Kennedylaan 256 te (5981 WX) Panningen en geregistreerd in de registers van de Kamers van Koophandel onder nummer: 66836352, alsmede haar rechtsoptvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen, hierna ook te noemen: Q-beng.
- Klant:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie Q-beng een overeenkomst aangaat dan wel aan wie Q-Beng een aanbieding doet, en/of met wie zij in bespreking of in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen de Gebruiker en Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Producten:** alle producten en diensten die Q-Beng levert aan Klant uit hoofde van de Overeenkomst;

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en de Klant, daaronder begrepen iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Gebruiker en de Klant waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Gebruiker en de Klant zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Gebruiker haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.3 Gebruiker kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.
- 3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Gebruiker een opdracht schriftelijk heeft geaccepteerd dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de Overeenkomst zijn slechts bindend, voor zover partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 3.6 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om een aanvraag of bestelling, geheel of ten dele, zonder opgave van redenen te weigeren, ook indien de Klant al eerder Producten van Gebruiker heeft afgenomen, zonder daardoor op enigerlei wijze schadeplichtig te worden.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt.
- 4.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door Gebruiker, of door Gebruiker ingeschakelde Derden, in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5: Prijzen en betaling

- 5.1 De prijzen luiden in Euro's (€), tenzij expliciet anders vermeld. Alle bedragen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW, verpakkingskosten, verzendkosten, vervoerskosten, verzekeringen, etc.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig te verhogen, als zich tussen de datum van de Overeenkomst en de beoogde datum van levering een stijging in de prijs voordoet, bijvoorbeeld door een stijging in de kosten welke in rekening worden gebracht door de toeleverancier/producten van de Producten, aan Gebruiker, grondstoffen, materialen of onderdelen, etc. Gebruiker zal de Klant zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte stellen. Indien de prijswijziging meer dan 10% bedraagt en de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde prijswijziging, dient hij dat uiterlijk vóór de beoogde leverdatum schriftelijk aan Gebruiker mede te delen, in welk geval Gebruiker de keuze heeft om de Overeenkomst te annuleren of om de oorspronkelijke prijs voor de Klant te laten gelden.
- 5.3 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de Klant een aanbetaling te vragen en/of zekerheid voor de betaling van haar vordering(en) te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Klant hieraan heeft voldaan.
- 5.4 Betaling dient te geschieden, zonder opschorting, korting of verrekening, binnen de daarvoor in de offerte of de Overeenkomst gestelde termijnen. Wordt in de offerte of de

Overeenkomst geen betalingstermijn vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

- 5.5 Indien de betaling niet geschiedt binnen de gestelde termijn, dan is de Klant, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan vanaf de factuurdatum (vertrags) rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De Klant is vanaf dat moment tevens alle incassokosten en de (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.
- 5.6 De vordering tot betaling van alle aan Gebruiker verschuldigde bedragen is onmiddellijk opeisbaar indien en zodra Klant jegens Gebruiker in verzuim raakt, wanneer de Klant zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of op enigerlei wijze vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Klant - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 5.7 De door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Levering geschiedt door Gebruiker op het moment waarop de Producten worden aangeboden op het door de Klant opgegeven afleveringsadres. Indien is overeengekomen dat de Producten door of namens de Klant worden afgehaald, geschiedt levering op het moment waarop de Producten gereed liggen om afgehaald te worden.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, draagt Gebruiker zorg voor het vervoer van de door de Klant bestelde Producten en is het vervoer voor rekening en/of risico van de Klant en bepaalt Gebruiker de wijze van vervoer, het vervoermiddel en wijst Gebruiker de vervoerder aan.
- 6.3 Het is Gebruiker toegestaan de verkochte Producten in gedeelten te leveren. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd is Gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.4 Door Gebruiker opgegeven levertijden en -termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Vertragingen in de overeengekomen levertijd worden niet geacht een gebrek in de nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker op te leveren en houdt geen verzuim door Gebruiker in en kan (om die reden) niet leiden tot enige schadeplichtigheid van Gebruiker. De Overeenkomst tussen Gebruiker en de Klant kan niet door de laatste worden ontbonden op grond van overschrijding van de levertijd.
- 6.5 De Klant heeft een afnameverplichting en is verplicht om Gebruiker in staat te stellen op de overeengekomen dag van levering de Producten bij haar af te leveren dan wel dient de Klant de Producten bij GBS af te halen op de overeengekomen dag van levering. Bij niet-nakoming van een van deze verplichtingen slaat Gebruiker de Producten ten hoogste gedurende één (1) maand in het magazijn van Gebruiker of elders op. Hiervoor is de Klant aan Gebruiker voor iedere dag of gedeelte van een dag een bedrag aan opslagkosten verschuldigd ten hoogste van 1% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-. Na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn heeft Gebruiker het recht de Producten aan derden te verkopen of te verhuren en de opbrengst daarvan na aftrek van een vergoeding voor geleden schade, welke aftrek tenminste € 250,- zal bedragen, met de Klant

te verrekenen dan wel aan de Klant in rekening te brengen. Indien de werkelijke schade hoger is dan voormeld bedrag zal Gebruiker de Klant aansprakelijk stellen voor de volledige door Gebruiker geleden schade en dient de Klant deze volledige door Gebruiker geleden schade te vergoeden.

6.6 Gebruiker heeft het recht de levering te laten verrichten door derden.

Artikel 7: Reclame

- 7.1 De Klant is verplicht de door Gebruiker geleverde Producten terstond na ontvangst te controleren op manco's, vermissingen, onjuiste of ondeugdelijke levering en zichtbare gebreken en beschadigingen.
- 7.2 Manco's, vermissingen, onjuiste of ondeugdelijke levering en zichtbare gebreken en beschadigingen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, binnen acht (5) werkdagen na levering bij Gebruiker te worden gemeld, en binnen genoemde periode dienen de betreffende Producten voor rekening en risico van de Klant aan Gebruiker te worden teruggezonden, tenzij Gebruiker anders aangeeft, bij gebreke waarvan de rechten van de Klant ter zake vervallen en het risico van eventuele manco's, vermissingen, onjuiste of ondeugdelijke levering en zichtbare gebreken en beschadigingen voor rekening en risico van de Klant blijven. In dat geval komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.3 Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij Gebruiker te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Klant ter zake vervallen.
- 7.4 Alle overige door de Klant beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Gebruiker of andere gebreken in de geleverde Producten dienen schriftelijk, binnen veertien (14) dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen (1) één maand na aflevering van het Product, bij Gebruiker te worden gemeld, en - indien het gebrekkige Producten betreft - dienen deze tegelijkertijd voor rekening en risico van de Klant aan Gebruiker te worden teruggezonden, bij gebreke waarvan de rechten van de Klant ter zake vervallen. De rechten van de Klant vervallen eveneens indien zij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.
- 7.5 Mits reclames tijdig overeenkomstig de bepalingen van dit artikel zijn ingediend zullen de betreffende aan Gebruiker teruggezonden gebrekkige Producten door haar worden vervangen of hersteld, zulks ter keuze van Gebruiker.
- 7.6 Reclames als in dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.
- 7.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komt de schade die daardoor bij Gebruiker is ontstaan, waaronder eventuele onderzoekskosten naar de gepretendeerde gebreken, integraal voor rekening van de Klant.
- 7.8 Gebruiker is niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten, kleurverschillen of kennelijke vergissingen en/of afwijkingen in productgegevens, afbeeldingen, modellen of prijzen van Producten, op flyers, brochures, catalogi, prijslijsten, website of in andere uitingen van Gebruiker. Dergelijke "fouten" kunnen Gebruiker dan ook niet worden tegengeworpen.
- 7.9 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de Klant jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel 8: Garantie

- 8.1 De Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of wordt voldaan aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- 8.2 Nu de Producten door derden worden geproduceerd is de in het eerste lid van dit artikel gegeven garantie beperkt tot de fabrieksgarantie als verstrekt door de (toe)leveranciers en producenten van de Producten.
- 8.3 Indien het Product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, mits het gebrek tijdig overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 is gemeld en voorts valt binnen de in het tweede lid van dit artikel bedoelde fabrieksgarantie, dan zal Gebruiker het gebrekkige Product vervangen dan wel herstellen, zulks ter keuze van Gebruiker.
- 8.4 De in dit artikel verstrekte garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van normale slijtage of onjuist c.q. onoordeelkundig gebruik van de Producten. Onder 'onjuist c.q. onoordeelkundig gebruik' wordt ten deze onder meer verstaan: het niet in acht nemen van de gebruikershandleiding. Voorts vervalt iedere garantie eveneens indien de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.
- 8.5 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan.
- 8.6 De vervanging of het herstel van de Producten gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie zal door Gebruiker in rekening worden gebracht bij de Klant.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingende wetsbepalingen niet mogelijk is, is Gebruiker niet aansprakelijk voor schade, geleden door de Klant, als gevolg van een tekortkoming door Gebruiker in de nakoming van de Overeenkomst alsmede wegens onrechtmatig handelen of een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of op grond van enigerlei andere rechtsgrond.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is Gebruiker nimmer aansprakelijk voor:
- a. bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade (waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, smartengeld en schade door bedrijfsstagnatie), tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Gebruiker;
 - b. schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevende medewerkers van Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden;
 - c. persoonlijk letsel van de Klant of eindgebruikers of van derden als gevolg van het gebruik van het Product.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Gebruiker wegens schade als gevolg van gebreken in geleverde Producten is beperkt tot vervanging of herstel van de betreffende Producten, een en ander als bepaald in de artikelen 7 en 8 van deze algemene voorwaarden, en is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende Product of de Producten.
- 9.4 Onverminderd hetgeen in artikel 7 van deze algemene voorwaarden omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering tot schadevergoeding jegens Gebruiker, met uitzondering

van de vordering(-en) die door Gebruiker is (zijn) erkend, door het enkele verloop van één (1) maand nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

- 9.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Gebruiker kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Gebruiker ook aan de Klant worden tegengeworpen.
- 9.6 Indien de Klant verneemt dat zich met een Product een voorval voordoet dat leidt of kan leiden tot productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. BW, dient de Klant Gebruiker hiervan per ommegaande, doch uiterlijk op de eerste werkdag dat hij hiervan kennis krijgt, schriftelijk te berichten, onder zo nauwkeurig mogelijke opgave van de omstandigheden waaronder het feit zich heeft voorgedaan. De Klant is alsdan voorts verplicht het gebruik van alle soortgelijke Producten (met hetzelfde catalogusnummer) onmiddellijk te staken en deze op het eerste daartoe strekkende verzoek van Gebruiker voor controle terug te zenden aan Gebruiker, dan wel een door Gebruiker aan te wijzen (technisch) deskundige in de gelegenheid te stellen de betreffende Producten ter plaatse te onderzoeken. Indien de betreffende Producten (mede) zijn bestemd voor wederverkoop aan derden, dient de Klant de verkoop voorts onmiddellijk te staken en de afnemers, die soortgelijke Producten (met hetzelfde catalogusnummer) hebben ontvangen, direct te informeren en Gebruiker tevens in de gelegenheid te stellen al het mogelijke te doen om de betreffende Producten op voorraad en de reeds aan derden geleverde Producten te (doen) onderzoeken.
- 9.7. Indien de Klant zijn uit het zesde lid van dit artikel voortvloeiende verplichtingen niet of niet tijdig nakomt vervalt diens recht op schadevergoeding en heeft Gebruiker het recht om haar schade op de Klant te verhalen indien en voor zover die schade hoger is doordat de Klant niet of niet tijdig aan die verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst tussen Gebruiker en de Klant omstandigheden ontstaan of bekend worden die Gebruiker bij het aangaan van die Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Gebruiker haar verplichtingen jegens de Klant niet of niet tijdig kan nakomen, treedt Gebruiker niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 10.2 Onder de in het eerste lid van dit artikel bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Gebruiker is toe te rekenen. Hieronder zal mede zijn begrepen: oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, import- en exportverboden, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Gebruiker en/of haar (toe)leveranciers en producenten, storingen in het internetverkeer en/of op het gebruikte computernetwerk door Gebruiker en/of haar (toe) leveranciers en producenten, vertragingen ter zake in/uitblijven van leveringen van (toe)leveranciers en producenten van de Producten en/of intrekking van vergunningen van Gebruiker en/of haar (toe)leveranciers en producenten.
- 10.3 Indien als gevolg van de in dit artikel voornoemde omstandigheden nakoming door Gebruiker blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Klant gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatst bedoeld geval wordt de betreffende Overeenkomst ontbonden zonder dat de Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 10.4 Zolang sprake is van overmacht als in dit artikel bedoeld worden de levering- en andere verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Duurt de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer dan drie (3) maanden dan zijn

beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 10.5 Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht als in dit artikel bedoeld al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het geleverde c.q. het te leveren gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11. Intellectuele Eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten aangaande de Producten onder andere, doch niet uitsluitend het auteursrecht, modellenrecht en merkenrecht berusten bij de Gebruiker. Het is de Klant niet toegestaan de Producten geheel of deels te reproduceren, openbaar te maken of te imiteren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.
- 11.2 De Klant zal geen rechten pretenderen of rechten registeren of een depot verrichten ten aanzien van de Producten en het intellectueel eigendom als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, of het nu betreft intellectuele eigendomsrechten, domeinnamen, of alfanumerieke telefoonnummers, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.
- 11.3 Gebruiker is niet aansprakelijk jegens de Klant en heeft derhalve geen enkele verplichting om de Klant te beschermen of te compenseren voor een mogelijke (beweerdelijke) inbreuk op enig intellectueel eigendom van derden als gevolg van het gebruik van de Producten en/of de naam en het logo door Gebruiker.
- 11.4 De Klant is niet toegestaan om de officiële productfoto's van Gebruiker te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker. Hieronder wordt tevens begrepen al het persmateriaal zoals flyers, brochures, catalogi, prijslijsten, website of in andere uitingen van Gebruiker.

Artikel 12: Gebruiksvoorschriften

- 12.1 De Klant dient bij het gebruik van de Producten steeds de door Gebruiker gegeven gebruiksvoorschriften te volgen. Eventuele schade en of gevolgen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van de Producten door de Klant komt/komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 12.2 De Klant dient in het kader van het gebruik van de Producten tevens alle Arbo wet- en regelgeving die mogelijk van toepassing is in acht te nemen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en de Klant, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.
- 13.3 Eventuele geschillen tussen partijen verband houdend met aanbiedingen, offertes, een Overeenkomst en overige overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en de Klant, of de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij Gebruiker ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Klant of een andere ingevolge de wet relatief bevoegde rechter.

Hoofdstuk 2: Bijzondere bepalingen Verkoop

Artikel 14: Verkoopovereenkomst

- 14.1 Indien de met de Klant gesloten overeenkomst een (ver)koopovereenkomst betreft, zijn naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 eveneens de bijzondere voorwaarden van Hoofdstuk 2 van toepassing.
- 14.2 Indien de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 afwijken van hetgeen in de bijzondere voorwaarden van Hoofdstuk 2 is bepaald, prevaleren de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden van Hoofdstuk 2.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Gebruiker behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de Klant geleverde Producten voor, tot op het moment dat alle vorderingen die de Klant aan Gebruiker verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst(en) of eventuele andere overeenkomsten, met inbegrip van eventuele rente en (incasso)kosten, volledig aan Gebruiker zijn voldaan, een en ander als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 15.2 Zolang integrale voldoening van alle vorderingen van Gebruiker op de Klant niet heeft plaatsgevonden, is de Klant niet bevoegd of gerechtigd de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van Gebruiker rust - anders dan in het kader van diens normale dagelijkse bedrijfsuitoefening - buiten haar feitelijke macht te brengen, te vervreemden of met enig recht te bezwaren.
- 15.3 De opschortende voorwaarde als bedoeld in artikel 3:92 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek gaat niet in vervulling in geval van betaling in verband met een schuld van de Klant aan Gebruiker door een derde die door die betaling in de rechten van Gebruiker wordt gesubrogeerd.
- 15.4 Voor het geval en voorzover de eigendom van Gebruiker op de door haar aan de Klant geleverde Producten eindigt, verleent de Klant aan Gebruiker reeds thans, bij voorbaat, een eerste pandrecht op alle door Gebruiker aan de Klant geleverde en te leveren Producten, alsmede op diens vorderingen uit hoofde van de in het vijfde lid van dit artikel bedoelde verzekeringen. Dit pandrecht strekt tot meerdere zekerheid voor alle bestaande en toekomstige vorderingen die Gebruiker op de Klant uit welken hoofde dan ook heeft of zal verkrijgen. De Klant verklaart tot de onderhavige verpanding bevoegd te zijn, alsmede dat op de verpande zaken en vorderingen géén beperkte rechten rusten noch daarop bij voorbaat zijn gevestigd.
- 15.5 Gebruiker heeft een onherroepelijke volmacht om voor en namens de Klant alle rechtshandelingen te verrichten tot vestiging van vorenbedoelde pandrechten, voorzover die vestiging niet reeds heeft plaatsgevonden. De toepasselijkheid van artikel 3:68 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Onverminderd het vorenstaande is de Klant voorts verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van Gebruiker alle (rechts)handelingen te verrichten die in het kader van de in dit artikel bedoelde verpanding vereist zijn of mochten worden.
- 15.6 Zodra de Klant in zijn verplichtingen jegens Gebruiker te kort schiet, is Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling bevoegd en gerechtigd de Producten terug te nemen respectievelijk deze als pandhouder onder zich te nemen. De Klant machtigt Gebruiker reeds nu voor alsdan om met voornoemd doel de plaats(en) - ook eventueel bij derden die voor de Klant Producten houden - te (doen) betreden waar de Producten zich bevinden.
- 15.7 Zolang de Producten aan Gebruiker in eigendom toebehoren respectievelijk zij daarop een pandrecht heeft, is de Klant verplicht de betreffende zaken deugdelijk te verzekeren tegen diefstal, brand-, ontploffings-, water- en andere schade en de polis van de betreffende verzekeringen op het eerste daartoe strekkende verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven.

- 15.8 Indien de Klant met betaling in gebreke is en Gebruiker deswege de geleverde Producten, gebruik makend van het eigendomsvoorbehoud zoals bedoeld in dit artikel, terughaaft zijn de kosten daarvan voor rekening van de Klant.

Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen Verhuur

Artikel 16: Verhuurovereenkomst

- 16.1 Indien de met de Klant gesloten Overeenkomst een (ver)huurovereenkomst betreft, zijn naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 eveneens de bijzondere voorwaarden van Hoofdstuk 3 van toepassing.
- 16.2 Indien de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 afwijken van hetgeen in de bijzondere voorwaarden van Hoofdstuk 3 is bepaald, prevaleren de bepalingen uit de bijzondere voorwaarden van Hoofdstuk 3.

Artikel 17: Huur, Huurprijs en zekerheid

- 17.1 De verhuur door Gebruiker van de Producten aan de Klant wordt aangegaan voor de duur en tegen de huurprijs zoals in de (huur)Overeenkomst is vermeld of anderszins is overeengekomen.
- 17.2 Voor zover voor het ter beschikking stellen van de Producten middels verhuur door Gebruiker kosten moeten worden gemaakt, zoals bijvoorbeeld transportkosten, kan Gebruiker deze ook apart aan Klant in rekening brengen.

Artikel 18: Eigendom

- 18.1 De eigendom van de middels verhuur door Gebruiker aan de Klant te beschikking gestelde Producten berust bij Gebruiker.
- 18.2 De Klant is niet bevoegd het gehuurde te vervreemden, aan derden onder en/of weder te verhuren of (mede) in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, tenzij Gebruiker hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 19: Gebruik

- 19.1 De Klant mag de Producten door Gebruiker middels verhuur (tijdelijk) te beschikking zijn gesteld enkel binnen Nederland gebruiken en/of stationeren, behoudens schriftelijke toestemming van Gebruiker.
- 19.2 Klant is verplicht de Producten te gebruiken als een goed huurder, hetgeen onder meer inhoudt:
- a) dat de Klant de Producten alleen gebruikt voor het doel waarvoor het gehuurd is en binnen dat kader verder naar zijn aard geschikt is;
 - b) dat de Klant de Producten alleen laat gebruiken door vakkundig personeel;
 - c) dat de Klant de Producten gebruikt met inachtneming van de aanwijzingen, die Gebruiker hem, middels zogenoemde gebruiksvoorschriften e.d. of anderszins heeft verstrekt;
 - d) dat Klant het huurobject doorlopend inspecteert op de goede werking en, voor zover niet anders is overeengekomen, tijdig het benodigde dagelijkse onderhoud voor behoud van de goede werking geeft, een en ander conform de specificaties van Gebruiker en/of de fabrikant, ;
 - e) dat de Klant alle redelijke maatregelen treft ter voorkoming van beschadiging en/of verlies van de Producten;
- 19.3 Indien voor het gebruik van de Producten een vergunning nodig is, draagt de Klant zorg voor tijdige verkrijging van de vergunning. De Klant dient op de hoogte te zijn van de wettelijke regels en procedures rond het gebruik van de Producten (bijv. voor het gebruik van een onderdrukinstallatie).

Artikel 20: Gebreken

- 20.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7, dient Klant, indien hij tijdens de huur aan het Product gebreken of beschadigingen ontdekt, deze onverwijld en in ieder geval binnen drie werkdagen schriftelijk aan Gebruiker melden. Gebreken of beschadigingen die niet tijdig schriftelijk zijn gemeld, kunnen geen grond vormen voor een aanpassing van de huurprijs, ontbinding van de huurovereenkomst of vergoeding van schade door Gebruiker.
- 20.2 Na ontdekking van een gebrek of beschadiging van het Product, zet de Klant het gebruik ervan niet voort dan na overleg met Gebruiker. Laat de Klant (tijdig) overleg met Gebruiker na, dan komt of blijft schade als gevolg van voortgezet gebruik voor rekening van de Klant.
- 20.3 Gebruiker zal, nadat door de Klant een gebrek, tekort of beschadiging aan het Product gemeld is en gebleken is dat herstel met het oog op het verdere gebruik of het behoud van het Product geboden is, het gebrek of de beschadiging - gelet op de aard van het gebrek of de beschadiging, zo spoedig mogelijk door reparatie en/of vervanging opheffen. De Klant stelt het te herstellen Product op verzoek van de Gebruiker onverwijld ter beschikking van de Gebruiker op een door deze aan te geven plaats. De Klant laat in geen geval zonder voorafgaande instemming van Gebruiker een reparatie door een derde uitvoeren. Gebruiker kan aan de Klant al dan niet tijdelijk een vervangend gelijkwaardig Product ter beschikking stellen. De kosten van het herstel komen voor rekening van de Gebruiker, tenzij het gebrek of de beschadiging aan (het gebruik van) de Klant is toe te rekenen.
- 20.4 Indien de Klant als gevolg van een gebrek of beschadiging aan het Product, dat/die niet (mede) aan hem is toe te rekenen, het Product meer dan drie (3) werkdagen niet kan gebruiken, zal Gebruiker een korting of aanpassing van de prijs verlenen voor de dagen dat geen gebruik gemaakt is van het Product.
- 20.5 Indien Gebruiker, ook na een schriftelijke aanmaning van de Klant daartoe, niet in staat is (gebleken) het Product (tijdig) te herstellen of te vervangen kan de Klant de (huur)Overeenkomst ontbinden, met dien verstande dat er wel een vergoeding betaald moet worden voor de duur van het gebruik van het Product en eventueel voor de herstellkosten en/of schade van of aan het Product voor zover veroorzaakt door de Klant.

Artikel 21: Verlies of vergaan van het Product

- 21.1 De Klant dient een eventueel geheel of gedeeltelijk verlies (het uit zijn macht geraken) of geheel of gedeeltelijk vergaan in fysieke zin van het Product onverwijld na ontdekking ervan aan Gebruiker te melden en verder aan Gebruiker alle medewerking, die deze in verband met het verlies of het vergaan behoeft, te verlenen. Van een vergaan is mede sprake, indien de kosten van herstel van een beschadiging aan het Product naar het oordeel van Gebruiker de waarde van het Product in het economische verkeer overtreft.
- 21.2 Door het verlies of het vergaan van het Product eindigt de huurovereenkomst. Dit is enkel anders indien de Klant het gebruik van het Product in de staat waarin het zich bevindt wenst voort te zetten. Partijen treden alsdan met elkaar in overleg over een aanpassing van de (huur)prijs en/of de overige voorwaarden voor het gebruik.
- 21.3 Indien het verlies of het vergaan het gevolg is van een omstandigheid, die aan de Klant is toe te rekenen komt de schade die Gebruiker dientengevolge lijdt voor rekening van de Klant.

Artikel 22: Teruggave na einde huurovereenkomst

- 22.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, geeft de Klant het Product gereinigd en (afgezien van normale slijtage van het Product) in de oorspronkelijke staat terug aan Gebruiker door het Product aan Gebruiker ter beschikking te stellen op de tussen

partijen afgesproken plaatsen dat niet later dan op de dag, waarop de huurovereenkomst door het verstrijken van de overeengekomen huurtermijn of anderszins eindigt.

- 22.2 Stelt de Klant het huurobject niet ter beschikking op de voor hem geldende plaats en datum, dan geraakt de Klant in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of aanmaning van de zijde van Gebruiker vereist is. De Klant verbeurt alsdan een boete ten bedrage van €1000,- voor iedere dag dat de Klant in verzuim blijft. Voorts is Gebruiker alsdan gerechtigd, en door de Klant uitdrukkelijk gemachtigd, om de plaats te betreden waar het Product zich bevindt, ten einde het Product onder zich te nemen. Ook de daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.
- 22.3 Indien na teruggave blijkt dat het Product is beschadigd of niet is gereinigd, is de Klant aansprakelijk voor de schade en kosten, die daardoor voor Gebruiker zijn ontstaan, tenzij de Klant aantoont dat de beschadiging of het niet (tijdig) reinigen het gevolg is van omstandigheden, die hem niet zijn toe te rekenen.

Artikel 23: Overdracht rechten en verplichtingen

- 23.1 De Klant kan haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker overdragen aan, respectievelijk doen overnemen door, een derde. Gebruiker kan voorwaarden stellen aan de overdracht.
- 23.2 Gebruiker heeft het recht haar rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst, over te dragen aan een derde.